

SOPIMUSEHDOT

OptiPower-kaukolämpötehon tasauspalvelu

SOPIJAOSAPUOLET

Asiakas Asiakastiedot ("asiakas") ja kohteen tiedot ("kohde") on annettu www.smartheating.fi sivuston tilauslomakkeella tilaajan toimesta.

Myyjä Smart Heating Oy 2618474-1
Mikkolantie 4 E
04620 MÄNTSÄLÄ

"myyjä"

SOPIMUS

Asiakas tilaa myyjältä kaukolämpötehon tasauspalvelun, jonka tarkoituksena on saada kaukolämpöyhtiön vesivirtamaksu alemmalle tasolle. Tilaus tehdään myyjän nettisivujen www.smartheating.fi kautta ja tilaus on molempia osapuolia sitova, kun kohteen soveltuvuus on myyjän toimesta tarkistettu. Tilauksen ehtoina käytetään näitä sopimusehtoja.

Myyjä investoi kohteeseen tämän sopimuksen mukaisen palvelun suorittamiseen sopivaksi katsoman laitteiston, jolla kaukolämpötehoa tasataan, sekä tarjoaa tarvittavat palvelut vesivirtamaksun alentamiseksi asiakkaan hyödyksi. Tähän palveluun kuuluvat esimerkiksi kaukolämpötehoon vaikuttavan asennettavan laitteiston asennus, viritys ja valvonta sekä vesivirtamaksun muutoksen hakeminen kaukolämpöyhtiöltä. Asiakas ei investoi tarvittavaan laitteistoon. Palvelu edellyttää, että kohteessa on käytössä tai otettavissa käyttöön kaukolämpömittarin pulssi- tai väyläluenta.

Palvelu on asiakkaalle riskitön. Asiakas maksaa palvelusta ainoastaan, jos sillä saavutetaan säästö vesivirtamaksuun. Palvelun kiinteä hinta asiakkaalle on nolla (0) euroa. Asiakas maksaa palvelun käyttämisestä vuosittain 50 % saavutetusta säästöstä. Säästö syntyy alentuneesta vesivirtamaksusta.

Sopimus on voimassa 5 vuotta myyjän erikseen vahvistamasta palvelun käyttöönottopäivästä lukien ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus voidaan päättää aiemmin, jos a) saavutettu säästö jää tässä sopimuksessa asetettua rajaa pienemmäksi tai b) kohteessa luovutaan kaukolämmön käytöstä kokonaan.

Myyjän kohteeseen investoima laitteisto on myyjän omaisuutta, eikä asiakkaalla ole oikeutta irrottaa, muokata, muuttaa asetuksia, lainata, myydä, pantata tai muulla vastaavalla tavalla siirtää tai vaikuttaa laitteen asennukseen ja asetuksiin. Palvelua tai sen osaa, kuten laitteistoa, ei ole mahdollista lunastaa itselleen tämän sopimuksen puitteissa.

Sopimuksen päätyttyä muulla tavoin, kuin näiden sopimusehtojen mukaisesti, on myyjällä oikeus irrottaa ja siirtää laitteisto muualle hallintaansa niiltä osin, kuin kyse on myyjän omistamista laitteista.

MÄÄRITELMÄT

Vesivirtamaksu

Vesivirtamaksu on kaukolämpöyhtiön määräämä maksu, joka määräytyy kiinteistön huipputehon tai sitä vastaavan vesivirran perusteella. Vesivirtamaksu voi olla nimeltään muukin, kuten sopimusvesivirtamaksu, tilausvesivirtamaksu, tehomaksu tai perusmaksu, näihin kuitenkin rajoittumatta. Vesivirtamaksulla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa kaikkia niitä kaukolämpöyhtiöiden perimiä maksuja, joissa on kyse pääasiassa asiakkaan käyttämän kaukolämpötehon tai kaukolämmön vesivirran perusteella määräytyvästä perusmaksusta tai sen osasta.

Vesivirta

Palvelun tarkoituksena on vähentää asiakkaan kaukolämpöyhtiölle maksamaa vesivirtamaksua. Vesivirran aleneminen eli vesivirtaero lasketaan vanhan ja uuden vesivirran erotuksena. Vanhalla vesivirralla tarkoitetaan tämän palvelun tilauksen hetkellä kaukolämpöyhtiön laskutuksen perusteena olevaa vesivirtaa, ja uusi vesivirta on palvelun aikana kaukolämpöyhtiön tarkistama, kulloinkin voimassa oleva vesivirta. Vanha vesivirta ei muutu sopimuksen aikana.

Säästöt

Syntyneet säästöt lasketaan aina asiakkaan solmimaan kaukolämpösopimukseen sovellettavan, kulloinkin voimassa olevan kaukolämpöhinnaston mukaisesti edellä määritellyn vesivirran muutoksen, vesivirtaeron, perusteella. Syntyneet säästöt lasketaan suhteessa siihen hintaan, minkä asiakas maksaisi kaukolämpöyhtiölle, jos vesivirta olisi pysynyt ennallaan palvelun tilaushetkestä alkaen. Vanha vesivirtamaksu voi siten vaihdella sopimusaikana kaukolämpöhinnaston mukaisesti.

Palvelun hinta

Palvelu itsessään ei maksa asiakkaalle mitään. Palvelun hinta perustuu täysin toteutuneeseen säästöön vesivirtamaksussa. Asiakas maksaa myyjälle 50% toteutuneesta säästöstä vuosittain aina kulloinkin voimassa olevan vesivirtaerotuksen ja kulloinkin voimassa olevan kaukolämpöhinnaston mukaisesti.

Palvelun sisältö

Palvelu sisältää

- palvelun suorittamiseen tarvittavan laitteiston, jonka myyjä katsoo sopivaksi kohteeseen,
- laitteiston etävalvonnan ja virityksen,
- kaukolämmön käyttö- ja laskutustietojen hakemisen (tarvittaessa),
- pulssikytkennän tilaamisen asiakkaan laskuun kaukolämpöyhtiöltä (tarvittaessa), sekä
- sopimusvesivirran muutoksen pyytämisen kaukolämpöyhtiöltä vähintään kerran, ensimmäisen lämmityskauden jälkeen.

Laitteisto

Myyjä investoi kohteeseen tarpeelliseksi katsomansa laitteiston vesivirran pienentämiseksi. Laitteisto ei vaadi asiakkaan investointia, ellei näiden ehtojen kohdasta "Asiakkaan velvollisuudet" muuta johdu. Myyjä vastaa täysin laitteiston toiminnasta ja valvonnasta.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan siitä, että kohteessa on käytettävissä kaukolämpömittarin pulssi- tai väyläkytkentä. Mikäli tätä kytkentää ei ole tilaushetkellä, myyjällä on valtuudet tilata tarvittava

kaukolämpömittarin kytkentä kaukolämpöyhtiöltä asiakkaan lukuun asiakkaan kustannuksella (esimerkiksi pulssikytkentämaksu). Myyjällä ei ole oikeutta laskuttaa asiakasta siitä lisätyöstä, joka myyjälle aiheutuu tämän tilauksen toteuttamisesta.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kohteeseen mahdollisesti tehtävistä remonteista ja muutostöistä lämmönjakohuoneessa, jotka voivat vaikuttaa myyjän asentamaan laitteistoon. Esimerkiksi kaukolämpökeskukseen liittyvät muutokset on ilmoitettava myyjälle.

Kaukolämpömittarin soveltuvuus palveluun

Kohteen kaukolämpömittarin on oltava tarkkuudeltaan vähintään 1 kWh/pulssi tai tätä tarkempi, jotta laitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Kaukolämpömittarin ollessa tätä epätarkempi, myyjällä on oikeus perua tilaus. Väyläliitännän ollessa käytettävissä, mittarin tarkkuus on lähtökohtaisesti riittävä.

Sopimuksen voimassaolo

Tämä palvelusopimus on voimassa 5 vuotta, ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana kolmen kuukauden irtisanomisajalla.

Sopimus voidaan molemmin puolin irtisanoa sopimusaikana ilman sopimussakkoa seuraavissa tilanteissa:

- a) ensimmäisen vesivirtatarkistuksen jälkeen, jos asiakkaan osuus vesivirtamaksun vuosisäästöstä on alle 250€ (sis. alv) tai,
- b) jos kohteessa kaukolämpö poistetaan käytöstä kokonaan.

Jos asiakas irtisanoo tämän sopimuksen sopimusaikana sopimusehtojen vastaisesti, asiakas on velvollinen maksamaan sopimussakkoa myyjälle seuraavasti:

- irtisanoaan ennen 1. vesivirtatarkistusta: 5000€ sis. ALV 24%
- irtisanoaan 1 vesivirtatarkistuksen jälkeen: toteutunut vuosisäästö x 4
- irtisanoaan 2 toimintavuoden jälkeen: toteutunut vuosisäästö x 3
- irtisanoaan 3 toimintavuoden jälkeen: toteutunut vuosisäästö x 2
- irtisanoaan 4 toimintavuoden jälkeen: toteutunut vuosisäästö x 1

Toimintavuosi lasketaan aina palvelun käyttöönottopäivästä, mikä ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti sähköpostilla. Toteutunut vuosisäästö tarkoittaa tässä kokonaissäästöä, jossa on mukana sekä asiakkaan että myyjän osuus.

Riidanratkaisu

Tästä sopimuksesta johtuvat riidat pyritään ratkaisemaan sovinnollisesti. Osapuolilla on velvollisuus aktiivisesti pyrkiä asian sovinnolliseen ratkaisuun. Ellei asiaa saada ratkaistua sovinnollisesti yrityksestä huolimatta, on osapuolilla oikeus viedä asia ratkaistavaksi myyjän kotipaikan mukaiseen yleiseen tuomioistuimeen.

Vastuunrajoitus

Sopimusosapuolet eivät vastaa vahingoista, jotka ovat aiheutuneet tämän sopimuksen piiriin kuuluvasta suorituksesta, ellei vahingon osoiteta aiheutuneen sellaisesta sopimusosapuolen tuottamuksesta, jota ei voida pitää vähäisenä.